

## ANNEXE 1 POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

La société SVHN (ci-après « SVHN » ou « nous ») porte une attention toute particulière à la protection de la vie privée des Utilisateurs du Site (ci-après les « Utilisateurs » ou « vous ») et a élaboré la présente politique de confidentialité, partie intégrante des conditions générales d'utilisation du Site.

Dès lors nous nous engageons à respecter strictement les dispositions de la loi du 6 janvier 1978 telle que modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (dite « **Loi Informatique et Libertés** ») et celles du règlement européen dit « RGPD » et à mettre en œuvre toutes les mesures appropriées relatives à l'information et au recueil de votre consentement pour le dépôt de cookies sur votre terminal.

En utilisant le Site vous acceptez la collecte et l'utilisation de vos données à caractère personnel de la manière décrite dans la présente Politique de Confidentialité.

### **Collecte de données à caractère personnel**

Dans le cadre de l'utilisation du Site, la société SVHN va procéder à la collecte et au traitement de certaines données à caractère personnel vous concernant.

Les données à caractère personnel des Utilisateurs sont collectées lorsque vous

- (i) vous inscrivez sur l'espace Membre
- (ii) vous inscrivez à des newsletters
- (iii) ou réservez des Services payants ou
- (iv) plus généralement vous nous écrivez.

Il s'agit des données suivantes de l'Utilisateur :

- nom,
- prénom,
- adresse mail et postale,
- numéro de téléphone,
- ainsi que toute autre donnée à caractère personnel que l'Utilisateur nous communique via le Site

Les données ne sont destinées qu'à SVHN SASU et à ses prestataires AUX fins de :

- Envoi de mailing,
  - réservations de services
- Etc...

### **Traitement de vos données à caractère personnel**

Toutes les données collectées par SVHN sont traitées pour les besoins suivants et ni SVHN ni aucun tiers ne peut accéder ou utiliser vos données à caractère personnel à d'autres fins que :

- pour la fourniture à votre attention du Site et des Services associés,
- la réalisation des services nécessaires au maintien et au développement du Site,
- l'envoi de newsletters ou d'informations par email ou par courrier,
- ainsi que pour contrôler et garantir le respect des dispositions de la Politique de Confidentialité.

SVHN n'utilisera pas et ne partagera pas vos données à caractère personnel avec qui que ce soit, sauf mention contraire dans la présente Politique de Confidentialité, ou accord exprès de l'Utilisateur.

SVHN utilise des prestataires pour l'assister dans la gestion et le maintien du Site.

Les fournisseurs de services tiers ne peuvent contractuellement pas utiliser ou divulguer vos données à caractère personnel sauf pour effectuer des services en notre nom ou pour répondre à une obligation légale.

SVHN ne peut divulguer vos données à caractère personnel sauf si SVHN considère qu'une telle action est nécessaire pour

- (a) respecter la loi, une décision de justice ou un processus légal applicable/opposable à SVHN ;
- (b) protéger ou défendre les intérêts, les droits et la propriété de SVHN, le Site, ses utilisateurs; ou
- (c) protéger la sécurité des utilisateurs du Site, d'SVHN ou d'un tiers.

### **Conservation des données**

SVHN ne conserve vos données à caractère personnel que pour la durée nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées ainsi que dans le respect de la législation en vigueur, et en tout état de cause pour une durée maximale de 1 (un) an.

### **Sécurité**

SVHN s'engage à protéger la sécurité, la confidentialité et l'intégrité de vos données à caractère personnel fournies sur le Site par l'utilisation de moyens de sécurisation physiques et logiques.

Toutefois, et compte tenu des caractéristiques inhérentes à Internet comme moyen de communication global, SVHN ne peut pas garantir que ces informations, lors d'une transmission sur Internet, ne pourront pas être interceptées par des tiers, notamment des pirates

### **Cookies**

En naviguant sur notre Site vous acceptez l'utilisation de cookies dans les conditions décrites ci-après. Si vous ne souhaitez pas accepter ces cookies, veuillez les désactiver en suivant les instructions décrites ci-après

### **Qu'est-ce qu'un cookie ?**

Un « cookie » est un fichier texte déposé sur votre disque dur par le serveur du Site (que vous visitez). Il contient généralement le nom du serveur qui l'a déposé, un identifiant sous forme de numéro unique et une date d'expiration. Il a pour but de collecter des informations relatives à votre navigation afin de vous proposer des services adaptés à votre terminal (ordinateur, mobile, ou tablette).

### **Comment SVHN utilise les cookies sur le Site :**

Les cookies utilisés sur le Site sont les suivants :

- Des cookies de session qui enregistrent des informations techniques lors de votre navigation d'une page à une autre sur notre Site. Ces cookies ont une durée de vie limitée et expirent lorsque vous fermez votre navigateur.

- Des cookies de fonctionnalités permettant notamment de vous reconnaître lors votre visite suivante sur le Site et de personnaliser le Site en fonction.

- Des cookies de mesure d'audience Google Analytics : Ces cookies sont utilisés pour collecter de l'information, de manière anonyme, sur les utilisateurs des sites web. L'information est utilisée pour compiler des rapports et nous aider à améliorer le Site. Vous pouvez consulter la politique de confidentialité de Google via ce lien <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=fr>

### **Pourquoi SVHN utilise ces cookies ?**

Nous utilisons des cookies de session et de fonctionnalités pour permettre le bon fonctionnement de notre Site, faciliter la navigation sur celui-ci et enfin vous fournir des informations pertinentes lorsque vous revisitez le Site.

De même nous utilisons des cookies de mesure d'audience afin de connaître le nombre de visites effectuées sur notre Site, le nombre de pages vues ainsi que la fréquence de retour des utilisateurs de notre Site.

### **Comment refuser le dépôt des cookies**

Vous pouvez à tout moment choisir :

- de désactiver un ou plusieurs cookies,
- vous opposer à leur dépôt
- ou retirer votre consentement.

Vous êtes libre d'accepter ou de refuser les cookies au cas par cas ou bien de les refuser de manière systématique. Votre navigateur peut également être paramétré pour vous signaler les cookies qui sont déposés sur votre terminal et vous demander systématiquement si vous les acceptez ou non.

*Les paramètres du navigateur peuvent être modifiés de la manière suivante :*

*Internet Explorer :*

- « Outils » ;
- « Options Internet » ;
- « Confidentialité ».

*Chrome :*

- « Paramètres » ;
- « Paramètres avancés » ;
- « Confidentialité » ;
- « Paramètres du contenu » ;
- « Cookies ».

*Mozilla Firefox :*

- « Outils » ;
- « Options »
- « Confidentialité ».

*Safari :*

- « Safari » ;
- « Préférences » ;
- « Confidentialité ».

Si votre navigateur ne figure pas parmi la liste ci-dessus, veuillez-vous reporter à l'onglet « *paramètres* » de votre navigateur et au menu « Options » ou « Préférences ».

Nous attirons votre attention sur le fait que le paramétrage des cookies est susceptible de modifier vos conditions d'accès au et à ses fonctionnalités et, ainsi, de limiter les performances de celui-ci.

Quand vous vous désinscrivez en suivant les instructions de cette section, un cookie est installé sur votre navigateur. Nous devons conserver ce cookie sur votre navigateur afin de vous reconnaître en tant que personne désinscrite de notre service. Vous devez vous désinscrire de nouveau si vous effacez ce cookie de votre navigateur, si vous utilisez un navigateur Internet différent ou si vous utilisez un autre ordinateur pour vous connecter à Internet.

### **Vos droits**

L'Utilisateur du Site dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent. Pour exercer ce droit l'Utilisateur peut envoyer un courrier à : SVHN - Service communication – en utilisant le lien contact

**Modification de la Politique de Confidentialité**

SVHN se réserve le droit de modifier la présente Politique de Confidentialité à tout moment. Vous vous engagez donc à la consulter régulièrement.

**Loi et juridiction applicable**

Le présente Politique de Confidentialité est régie par la loi française.

---